

Wat kunt u verwachten van het bewind / werkwijze DeVries Bewindvoering

Versie 01-02-2025

Kennismaking

Allereerst hebben we kennis met elkaar gemaakt en u bent er inmiddels mee bekend wat bewind inhoudt. Wat dit nou precies voor u betekent leest u hierna.

Rechtbank

We hebben samen het verzoekformulier bewind ingevuld en ondertekend. Dit formulier wordt naar de rechtbank gestuurd. U ontvangt een factuur van Rechtspraak voor de griffiekosten. Deze factuur moet u direct betalen of stuurt u direct door naar de bewindvoerder als u een inkomen op bijstandsniveau heeft en/of schulden heeft. Als u geen recht op bijzondere bijstand heeft dan moet u de factuur direct betalen. Daarnaast ontvangt u een uitnodiging voor een zitting bij de Rechtbank Amsterdam. De bewindvoerder neemt hierover tevoren nog contact met u op en maakt direct een afspraak voor een tweede gesprek. Als u dit wenst dan haalt de bewindvoerder u op om samen naar de zitting te gaan.

Tweede gesprek

De bewindvoerder heeft van u na de kennismaking alle relevante informatie gekregen en verwerkt in haar bestanden. Tijdens dit tweede gesprek nemen we uw budget door, uw financiële (on)mogelijkheden. Het kan dan zo zijn dat er abonnementen of verzekeringen opgezegd moeten worden, omdat uw budget deze uitgave niet toelaat. De bewindvoerder zal u vragen om dit zelf te doen. Als u dit niet doet, dan zal de bewindvoerder het doen zodra zij de beschikking bewind van de rechtbank heeft ontvangen.

Beschikking

Ongeveer een week na de zitting ontvangen zowel u als de bewindvoerder de Beschikking van het bewind. Nog dezelfde dag neemt de bewindvoerder contact met u op.

Geen zitting , bewind wordt uitgesproken op de stukken

Het kan ook voorkomen dat er geen zitting op de rechtbank is. Dan wordt het bewind uitgesproken 'op de stukken'. Het tweede gesprek vindt dan plaats direct nadat de beschikking is ontvangen.

Eerste dag van het bewind

Nadat u een telefoontje heeft gekregen van de bewindvoerder, zal uw bankrekening geblokkeerd worden als u een ING-rekening hebt. Al eerder heeft de bewindvoerder u vertelt hoeveel geld u in huis moet hebben voor de ca. twee weken die dan volgen, voordat u uw leefgeldpasje krijgt. Als u bij een andere bank bankiert, bijvoorbeeld de Rabobank of de ABN-AMRO-bank, dan neemt de bewindvoerder nog dezelfde dag contact op met deze bank om aan te geven dat u onder bewind staat en dan mag u niet meer zonder overleg met de bewindvoerder geld opnemen. Als u dit wel doet, dan zal de bewindvoerder deze uitgaven later verrekenen met uw leefgeld. De rekening bij de andere bank zal na ca 2 weken opgeheven worden en het saldo zal worden overgemaakt naar de nieuwe beheerrekening die bij de ING geopend wordt.

DeVries Bewindvoering

Leefgeldrekening

De bewindvoerder opent naast de beheerrekening een tweede bankrekening voor u waarop wekelijks (elke woensdagochtend staat het geld op uw rekening) uw leefgeld wordt gestort. De hoogte van het wekelijks leefgeld is afhankelijk van uw inkomen en uw financiële situatie. Uw leefgeldpasje zal de bewindvoerder u na ongeveer 2 weken komen brengen.

Post doorsturen

De bewindvoerder stuurt naar alle instanties, bedrijven en eventuele schuldeisers een brief over de onderbewindstelling en verzoekt om de post vanaf dat moment naar de bewindvoerder toe te sturen. Als uzelf nog post ontvangt moet deze direct dezelfde dag nog worden doorgestuurd naar de bewindvoerder. Let op dat u er voldoende postzegels op doet.

Telefonische bereikbaarheid

De bewindvoerder is op werkdagen van maandag tot en met donderdag telefonisch te bereiken tussen 09:00 en 11:00 uur.

Het telefoonnummer is 06-37475869. Als u buiten spreekuur een dringende vraag heeft, spreek dan uw vraag in (een verzoek om extra geld is géén dringende vraag), dan belt de bewindvoerder u dezelfde dag nog terug. Verder gelden de bereikbaarheidsregels van DeVries Bewindvoering. Zie 'Bereikbaarheidsregels' DeVries Bewindvoering.

Bereikbaarheid bewindvoerder bij ziekte of langdurige afwezigheid

Bij ziekte of langdurige afwezigheid van de bewindvoerder heeft DeVries Bewindvoering een overeenkomst afgesloten met QuoVadis-FH in Noordwijk. In die gevallen kunt u contact opnemen met de bewindvoerder van QuoVadis-FH, Jitske Hettinga, info@quovadis-fh.nl.

Verzoek om extra geld

Als er extra geld nodig is, kunt u de bewindvoerder hierom vragen. Als er schulden zijn dan is het meestal niet mogelijk om extra geld te krijgen. Hou er dan rekening mee dat ik dan 'nee' kan zeggen tegen een verzoek. Doe het verzoek ruim tevoren. Als ik toestemming geef voor de extra uitgave, dan wordt het geld op het eerstvolgende betaalmoment van DeVries Bewindvoering aan u overgemaakt. De vaste betaalmomenten zijn elke dinsdagavond (tussen 18:00 uur en 22:00 uur), elke 1^{ste} en elke 28^{ste} van de maand. Als de 1^{ste} en de 28^{ste} op een dinsdag vallen worden de betalingen in de avond gedaan, anders gewoon in de ochtend. Daarna moet het betaalbewijs van deze extra uitgave binnen een week opgestuurd worden naar de bewindvoerder.

Tandarts

Voor bezoeken aan de tandarts moet altijd vooraf toestemming worden gevraagd, de tandarts moet dan contact opnemen met de bewindvoerder en een offerte naar haar toesturen.

DeVries Bewindvoering

Afspraken

De bewindvoerder heeft soms informatie van u nodig en vraagt aan u om binnen een gestelde termijn te reageren. Houd u zich aan deze termijn.

Als gemaakte afspraken herhaaldelijk niet nagekomen worden en herinneringen en waarschuwingen worden genegeerd, zal de bewindvoerder in het uiterste geval bij de rechtbank een verzoek indienen om het bewind te beëindigen, want dan ontstaat er een onwerkbare situatie.

Volledige openheid van zaken

U bent verplicht om de bewindvoerder volledig openheid van zaken te geven. Doet u dit niet dan wordt dit beschouwd als het niet nakomen van afspraken.

Schulden

Als u schulden heeft dan moet u alle brieven hierover aan de bewindvoerder geven. Deze zorgt ervoor dat de schuldeisers weten dat u onder bewind staat. Ook handelt de bewindvoerder vanaf het moment dat u onder bewind staat, alle correspondentie naar de schuldeisers af. Dus altijd direct dezelfde dag nog uw post – als deze nog steeds bij u in de brievenbus valt – doorsturen naar de bewindvoerder. De bewindvoerder fungeert als schild tussen u en uw schuldeisers daarom moet zij precies weten wat er speelt.

U tekent ervoor dat u geen nieuwe schulden maakt. Als dat wel gebeurt dan zal er verrekend moeten worden met uw leefgeld. Ook Schuldhulpverlening kan beslissen om u uit te sluiten van verdere hulpverlening als er nieuwe schulden bijkomen.

Als u zich al heeft aangemeld bij Schuldhulpverlening (SHV) dan zal de bewindvoerder vanaf aanvraag bewind de contacten met SHV onderhouden. Als u zich nog niet heeft aangemeld dan zal de bewindvoerder u op een gegeven moment, zodra uw financiële situatie stabiel is, aanmelden. U wordt hierover uiteraard geïnformeerd.

Zodra er, na intensief overleg tussen SHV en bewindvoerder, een minnelijke regeling (msnp) tot stand is gekomen handelt de bewindvoerder de verdere aflossing aan de schuldeisers af. Als er een wettelijke sanering tot stand is gekomen (wsnp) dan verzorgt de bewindvoerder de maandelijkse informatieplicht aan de wsnp-bewindvoerder, daarnaast bent u zelf verplicht om te solliciteren en uw sollicitaties aan de wsnp-bewindvoerder aan te tonen.

Beheer van uw financiën

De bewindvoerder zorgt voor het aanvragen van bijzondere bijstand (als u daar recht op hebt), voor kwijtscheldingen van de gemeentelijke belastingen (als u daar recht op hebt), voor de maandelijkse betalingen en monitoring van al uw vaste en variabele lasten, de hoogte van de toeslagen zal gecontroleerd en eventueel aangepast of aangevraagd worden en ook andere (Gemeentelijk) voorzieningen zullen door de bewindvoerder aangevraagd worden. En jaarlijks zal de bewindvoerder uw IB-aangifte verzorgen. De bewindvoerder signaleert ook als de uitgaven buiten het budget liggen en kan corrigerend optreden. Denk bij dit laatste bijvoorbeeld aan abonnementskosten voor uw mobiele telefoon die in een bepaalde maand hoger liggen dan afgesproken, dan zullen de meerkosten verrekend moeten worden met uw leefgeld of een dataplafond op uw abonnement worden gezet.

DeVries Bewindvoering

OnView/inkomsten en uitgaven

Als u een internetaansluiting heeft, dan krijgt u een eigen account in MijnOnview. Dat is een speciaal ontwikkeld bewindvoerdersprogramma. U heeft toegang tot uw eigen dossier in dit programma, m.b.v. eigen inloggegevens. De brief hierover wordt eenmaal verstrekt en moet u goed bewaren. Als u geen internetaansluiting heeft, dan spreken we af dat u de maandoverzichten per post ontvangt tenzij u heeft aangegeven dit niet te willen en de jaarlijkse rekening en verantwoording voldoende vindt.

Verplichtingen naar de Rechtbank

DeVries Bewindvoering voldoet volledig aan de hoge eisen van de Rechtbank en van de branchevereniging Aegis (voorheen Horus).

Vier maanden na aanvang van het bewind moet allereerst de boedelbeschrijving naar de Rechtbank. Hiervoor komt de bewindvoerder bij u langs om deze te bespreken / of u krijgt deze per post opgestuurd en kunt u uw vragen telefonisch of per mail stellen, evenals het Plan van Aanpak en het eventuele aanvullend Plan van Aanpak.

U ontvangt vervolgens jaarlijks een overzicht van alle inkomsten en uitgaven die er waren in het voorafgaande jaar (de rekening en verantwoording). Deze moet u ondertekenen en weer naar de bewindvoerder terugsturen. En als u er vragen over heeft dan kunt u de bewindvoerder tijdens het telefonisch spreekuur bellen, of uw vragen per mail aan haar stellen.

Afronding

Als u nog vragen heeft kunt u contact met de bewindvoerder opnemen.